

Principii si obiective privind implementarea Bugetului de Venituri si Cheltuieli pentru anul 2020 - RoCredit IFN SA

I. PRINCIPII

1. Selectarea clientelei

In conditiile inregistrarii unui nivel sporit de incertitudine cu privire la capacitatea de plata a debitorilor si risc din perspectiva activitatii de creditare, in contextul COVID-19, Rocredit IFN SA a restrans gama de client potentiali carora le adreseaza produse si servicii financiare, limitand oferta preponderent spre clientela existenta, respectiv in privinta noilor clienti, doar pentru produse pe termen scurt.

2. Selectarea domeniilor de activitate creditabile

Avand in vedere modificarea comportamentului consumatorilor, in sensul suplimentarii consumului de produse alimentare, produse farmaceutice specifice protejarii impotriva SARS-COV2 si a produselor de igiena personala in detrimentul altor produse, se va avea in vedere deservirea cu prioritate a clientelei care desfasoara preponderent activitati in domeniul agricol, agro-alimentar, industrializarea carnilor si laptelui, a legumelor si fructelor, a oricaror produse alimentare, precum si a celor care ofera servicii si produse specifice domeniului medical.

Deasemenea se vor promova creditele destinate clientelei care in baza domeniului de activitate existent a reorganizat sistemul productiv in sensul furnizarii de produse si servicii medicale, respectiv destinate bunei functionari a spitalelor si clinicilor de stat, indiferent de programele prin intermediul carora se asigura plata contravalorii produselor si serviciilor furnizate de acestia.

Prin exceptie de la cele antementionate, in cazul clientelei existente, pentru clientii care nu au inregistrat intarzieri la plata dobanzilor, comisioanelor si a capitalului, respectiv nu au inregistrat operatiuni de inlocuire efecte de comert scontate sau restructurari aferente creditelor in sold, indiferent de domeniul de activitate al acestora.

3. Selectarea produselor de creditare oferite

Datorita nivelului de incertitudine financiara generata de impactul negativ al pandemiei COVID-19, incepand cu data prezentei, ROCREDIT IFN SA pune la dispozitia clientilor urmatoarele tipuri de credite, dupa cum urmeaza:

- CREDITE PE TERMEN SCURT (Linii de credit pentru scontare cu utilizari din cadrul acestora si Credit de Trezorerie)
- CREDITE PE TERMEN SCURT EXCEPTIE SCONTARI (Linii de credit, credite cu rate de capital acordate pentru perioada de max. 12 luni)

Pot fi acordate in conditiile prevazute prin Norma de Creditare in scopul refinantarii creditelor problema si necesita garantare prin bunuri de natura rezidentiala localizate in mediul urban sau periurban (localitati satelit ale municipiilor)

- CREDITE PE TERMEN MEDIU (Credite pe obiect, Credite PFA/II/Profesii liberale)

Pot fi acordate in conditiile prevazute prin Norma de Creditare in scopul refinantarii creditelor problema si necesita garantare prin bunuri de natura rezidentiala localizate in mediul urban sau periurban (localitati satelit ale municipiilor)

4. Restructurarea facilitatilor de credit in sold

a. Restructurarea in baza prevederilor OUG 37 din 30.03.2020

- Operatiunea de restructurare prevede amanarea la plata a tuturor obligatiilor conform prevederilor graficului de rambursare atasat contractului de credit, respectiv in cazul liniilor de credit, acumularea dobanzilor si comisioanelor.
- Termenul de gratie totala (capital, dobanzi, comisioane) acordat poate fi de max 9 luni, dar fara a depasi 31.12.2020;
- Sumele amanate la plata se vor capitaliza la soldul de credit, acesta urmand a fi reesalonat la plata pe intreaga perioada ramasa, perioada prelungita cu termenul de suspendare inregistrat;
- Operatiunile de restructurare nu sunt purtatoare de costuri;
- Restructurarea poate fi realizata in conditiile prezentarii de catre debitor a unui Certificat de situatii de urgenta emis de catre Ministerul Economiei, Energiei si Mediului de Afaceri, sau a unui certificat pentru situatii de urgenta emis de catre Ministerul Economiei, Energiei si Mediului de Afaceri, sau ordin al autoritatilor competente privind suspendarea partiala sau totala a activitatii debitorului;

- Sunt supuse operatiunii de restructurare, creditele cu rate de capital si liniile de credit.

Prin exceptie de la prevederile OUG 37 din 30.03.2020, creditele de trezorerie si liniile de credit pentru scontari nu pot fi restructurate prin amanarea la plata, sursa de rambursare fiind reprezentata de creante a caror circuit se supune prevederilor Legii 58/1934 actualizata.

b. Restructurarea in baza prevederilor Contractului de Credit

- Operatiunea de restructurare se realizeaza in baza prevederilor contractuale, coroborate cu prevederile dispozitiilor interne in vigoare.

5. Monitorizare si recuperare restante

1) Prevenirea situatiei ca un credit sa devina neperformant prin:

- Monitorizarea scadentei si evaluarea riscului de neplata functie de istoricul de plata si de un dialog responsabil si eficient cu clientul;
- Utilizarea de modalitati de plata complementare in cazul PJ cu probleme repetate la plata ratelor scadente (cesiune facturi de incasat de la terti, girare efecte de comert) asigurandu-se astfel si o dispersie a riscului de neplata;
- Vizite la sediul PJ pentru a identifica solutii raportate la situatia reala din teren (si nu din birou);
- Organizarea de intalniri cu debitorul PF si girantii din contract la sucursala pentru o evaluare concreta a situatiei aparute cu consecintele de rigoare;
- Rescadentarea/restructurarea creditelor PF/PJ in cazul unei deteriorari obiective (identificate!) a capacitatii de plata a clientilor.

2) Urmărirea cu maxima responsabilitate a tuturor creditelor restructurate privind indeplinirea cerintelor de plata cuvenite de comun acord cu debitorii.

II. OBIECTIVE

Crearea unei percepții corecte asupra modelului de afacere Rocredit IFN SA, urmărindu-se următoarele elemente cheie:

- Piata tinta;
- Tipologia de client Rocredit.

Organizarea activității zilnice în concordanță cu prevederile modelului de afacere Rocredit IFN SA, urmărindu-se următoarele elemente cheie:

- Responsabilitățile Directorilor de Sucursala;
- Responsabilitățile Directorilor de Vanzari;
- Responsabilitățile Consilierului Clientela.

Planificarea și realizarea vizitei în teren conform strategiei Rocredit IFN SA urmărindu-se următoarele elemente cheie:

- Evaluarea situației actuale;
- Elementele definiției ce caracterizează o vizită în teren.

Prospectarea pieței tinta conform cu prevederile modelului de afacere Rocredit IFN SA urmărindu-se următoarele elemente cheie:

- Pentru angajați cu vechime de minim 1 an: Punct de pornire = portofoliul de clienți existenți;
- Pentru angajați noi: Punct de pornire = elemente stabilite de comun acord cu Centrala.

Planificarea și realizarea vizitei în teren conform strategiei Rocredit IFN SA urmărindu-se următoarele elemente cheie:

- Evaluarea situației actuale;
- Respectarea elementelor definiției ce caracterizează o vizită în teren.

Optimizarea timpului de reacție al Sucursalei/Directorilor de Vanzare în formarea dosarului de credit.

Intensificarea eforturilor privind identificarea de noi clienți ce oferă produse și servicii companiilor de talie mare, suplimentarea numărului de clienți activi cu risc scăzut de neincasare a creanțelor, aspect favorabil pentru creșterea portofoliului și dispersarea riscului de credit.

Dezvoltarea și propunerea de soluții de finanțare alternative, prin produse oferite de companiile din cadrul grupului (leasing financiar, asigurări).

Continuarea îmbunătățirii a calității resursei umane raportată la profilul uman descris de strategia Rocredit.

Intensificarea eforturilor de a atrage surse de finanțare pe termen mediu și lung, în condiții de cost avantajoase, de la fonduri de investiții, instituții de credit, instituții

financiare și alți investitori, cu care ROCREDIT IFN SA a inițiat contracte de împrumut și cu care ROCREDIT IFN SA nu are inițiate proceduri de analiză și negocieri precum și reinnoirea/refinantarea ratelor de capital și a facilităților scadente în cursul anului 2020, în contextul COVID-19.

Accesarea unuia sau mai multor credite pentru realizarea de investiții/capital de lucru, prin programe care permit IMM-urilor afectate de criza Covid -19 să își asigure lichidități - pentru derularea activității curente sau pentru investiții- garantate de FNGCMM, în numele și în contul statului român, prin Ministerul Finanțelor Publice.

Director General

LEȘE FLAVIU-TEOFIL



Director Executiv

SANDU CRINUȚA-LENUȚA

