

Raportul Administratorilor

pentru perioada ianuarie 2017 – octombrie 2020

1. Informații generale

Conform dispozițiilor Hotărârii Adunării Generale Ordinare a Acționarilor RoCredit IFN S.A. nr.1 din data de 19.11.2016 (publicată în Monitorul Oficial al României Partea a IV-a, NR.4311/16.XII.2016, conform rezoluției nr.17468/08.12.2016 emisă de O.N.R.C. Maramureș), s-a ales Consiliul de Administrație al RoCredit IFN S.A pentru un mandat de 4 ani, începând cu data de 16 ianuarie 2017, având următoarea componență:

- LEȘE FLAVIU TEOFIL - Președinte al Consiliului de Administrație,
- MOGOȘ VIOREL - Membru al Consiliului de Administrație,
- POP IOAN - Membru al Consiliului de Administrație,
- IUGA GRIGORE - Membru al Consiliului de Administrație,
- CÂNDEA OVIDIU FLORIN - Membru al Consiliului de Administrație.

Atribuțiile Consiliului de Administrație, conform Actului Constitutiv, Art. 23:

„(1) Consiliul de Administrație este însărcinat cu îndeplinirea tuturor actelor necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al societății cu excepția celor rezervate de lege pentru adunarea generală a acționarilor.

(2) Consiliul de Administrație are următoarele competente de bază, care nu pot fi delegate conducătorilor:

- a) stabilirea direcțiilor principale de activitate și de dezvoltare ale societății;
- b) stabilirea sistemului contabil și de control financiar și aprobarea planificării financiare;
- c) numirea și revocarea conducătorilor și stabilirea remunerației lor;
- d) supravegherea activității conducătorilor;
- e) pregătirea raportului anual, organizarea adunării generale a acționarilor și implementarea hotărârilor acesteia;
- f) introducerea cererii pentru deschiderea procedurii insolvenței societății, potrivit Legii nr.85/2006 privind procedura insolvenței;
- g) elaborează regulamente de organizare și funcționare a RoCredit IFN S.A.;
- h) aprobă politica de creditare a RoCredit IFN S.A. și stabilește prin reglementări proprii modul de acordare a creditelor;

i) aprobă reglementările și normele interne de lucru privind desfășurarea operațiunilor RoCredit IFN S.A.;

j) decide încheierea de acte juridice prin care să se dobândească, să se înstrăineze, să se închirieze, să se schimbe sau să se constituie în garanție bunuri aflate în patrimoniul RoCredit IFN S.A. a căror valoare depășește 20% din valoarea contabilă a activelor acesteia la data încheierii actului juridic, dar numai cu aprobarea adunării generale extraordinare;

k) gajarea propriilor acțiuni în contul datoriilor pe care instituția financiară nebanară o are;

l) achiziționarea de portofolii de credite, cu excepția în care creditele sunt încadrate în categoria pierdere, conform reglementărilor în materia clasificării creditelor sau a cazului în care portofoliile achiziționate sunt afectate garantării emisiunii de instrumente financiare securizate.

(3) Consiliul de Administrație este delegat de adunarea generală a acționarilor pentru exercitarea următoarelor atribuții:

a) mutarea sediului societății;

b) schimbarea obiectelor secundare de activitate al societății;

c) majorarea capitalului social;

d) înființarea sau desființarea de sucursale, agenții, reprezentanțe sau alte asemenea unități fără personalitate juridică, în țară sau în străinătate, schimbarea sediului și a denumirii acestora, transformarea dintr-un tip de unitate în altul.”

Obiectul de activitate al RoCredit IFN S.A.

RoCredit IFN S.A. are ca activitate principală, în conformitate cu Actul Constitutiv al societății: „Alte activități de creditare (acordarea de micro - credite)”

Activitățile secundare desfășurate RoCredit IFN S.A., în legătură cu activitatea de micro-creditare, sunt:

- Alte activități de creditare (acordarea de credite de consum, finanțarea tranzacțiilor comerciale și activitățile curente ale operatorilor economici, operațiuni de scont);
- Operațiuni de schimb valutar care constau în: operațiuni de schimb valutar cu valută listată și nelistată, în numerar sau substituit, pentru persoanele juridice - cu privire la activitățile de creditare desfășurate de societate și operațiuni de schimb valutar cu valute listate și nelistate pentru persoane fizice – cu privire la activitățile de creditare efectuate de societate;
- Activități auxiliare privind intermedierea financiară constând în servicii de consultant cu privire la activitatea de creditare.

Activitatea RoCredit IFN S.A.

RoCredit IFN S.A. activează în cadrul pieței financiare din România, oferind soluții de creditare prin produse și servicii destinate persoanelor juridice (Linie de credit; Linie de credit și scontare; Credit pe obiect; Credit de investiție; Credit de trezorerie; Credit instant; Scrisoare de

garanție; Scrisoare de confort; Credit pentru profesii liberale, întreprinderi individuale; Servicii de consultanță).

Referitor la sursele de finanțare ale RoCredit IFN S.A., acestea au fost asigurate de finanțatori externi și de împrumuturi de la fondatori și acționari.

În perioada ianuarie 2017- octombrie 2020 evoluția pozitivă a creditelor noi și a liniilor de finanțare (scont) aprobate au contribuit la stabilizarea portofoliului performant, astfel societatea a avut o creștere sănătoasă a afacerii, bazată pe parteneriate clare, transparente, concentrarea societății fiind îndreptată spre abilitatea de a înțelege ciclurile de dezvoltare a afacerilor clienților și a sectoarelor în care activează, determinând totodată creșterea calității serviciilor cât și a portofoliului. Reducerea creditelor neperformante are un rol important în creșterea performanței financiare a RoCredit IFN S.A.

Activitatea RoCredit IFN S.A. a constat în principal în a oferi clienților produse de scont, aceștia având oportunitatea de a încasa cecuri și bilete la ordin primite de la clienții lor, înainte de scadența acestora, având acces la resursele financiare necesare pentru cheltuielile de zi cu zi. De asemenea, în cazul în care clienții au dorit să-și încaseze contravaloarea produselor și serviciilor facturate mai devreme decât termenul acordat de emitent, RoCredit IFN S.A. a oferit acestora suma respectivă prin scontarea facturilor, cu condiția ca în procesul de selecție a efectelor de comerț scontate, plătitorii să fie agreeți în conformitate cu strategia RoCredit IFN S.A.

Totodată RoCredit IFN S.A. nu a neglijat creditarea pe termen scurt și mediu, prin produsele standard (linie de credit și credit pe obiect), respectând astfel obiectivul prioritar de retenție asupra clientelei, oferirea de soluții integrate în conformitate cu nevoile clienților.

Puncte forte față de concurență:

- capacitate de procesare a solicitărilor de credite superioară, datorită structurii decizionale centralizate, angajații RoCredit IFN S.A. din cadrul sucursalelor având obligativitatea procesării primare a documentelor dosarului de creditare, structura birocratică restrânsă asigurând succesul și performanțele RoCredit IFN S.A.;
- Viteza de reacție decizională la modificările produse în mediul intern sau extern;
- Flexibilitate ridicată în relația cu clientul, transparența și personalizare în relația cu clientul, respectându-se prevederile normativelor RoCredit IFN S.A. precum și ale Băncii Naționale a României;
- Structura diversificată de produse și servicii, oferind clientelei potențiale soluții integrate în funcție de necesitățile punctuale ale acesteia.

Puncte slabe față de concurență:

- Capitalizare inadecvată raportată la potențialul de dezvoltare prezent și viitor;
- Fluctuația personalului în cadrul sucursalelor / agențiilor.

Reteaua teritorială:

În perioada 2017 – 2020 la nivelul rețelei de unități RoCredit IFN S.A. au loc o serie de schimbări care au în vedere fructificarea oportunităților de piață și adaptarea companiei la schimbările din mediul economic.

Modificări în rețeaua teritorială în perioada 2017 – 2020:

- Sucursale / agenții deschise: Suceava;
- Sucursale / agenții închise: Ileanda prin comasare cu sucursala Zalău.

La data prezentului raport rețeaua teritorială RoCredit IFN S.A. este alcătuită din 14 sucursale locuate în orașe importante din țară, precum: Baia Mare, Bistrița, Arad, Piatra Neamț, Târgu Mureș, Pitești, Târgu Lăpuș, Satu Mare, Oradea, Alba Iulia, Sibiu, București, Zalău, Suceava și o agenție Sighetu Marmației.

De asemenea există angajați la nivelul Centralei RoCredit IFN S.A. Directori de Vânzări care își desfășoară activitatea la Brașov, Timișoara, Bacău și Cluj Napoca.

Organizații membre

RoCredit IFN S.A. este membră a Centrului regional de resurse de microfinanțare și rețea "Microfinance Centre" din Europa Centrala și Asia și membră a rețelei Europene de microfinanțare "European Microfinance Network".

Participații deținute

RoCredit IFN S.A. deține participații în următoarele entități:

- IFN Fortuna Leasing S.A. – 50,61%
- SC RoCredit Broker de Asigurare S.R.L. – 99,83%
- Asociația de Microfinanțare Non Profit în valoare de 5.000 lei – în curs de constituire
- Asociația Întreprinzătorilor Maramureș – A.I.M. în valoare de 100 lei afiliată la Uniunea Națională a Patronatului Român (UNPR) din România cu peste 1.157 membri.

Asociația de Microfinanțare Non Profit

În temeiul prevederilor dispozițiilor din Hotărârea Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor RoCredit IFN S.A. nr.5 din data de 07.05.2019, coroborat cu dispozițiile Deciziei Consiliului de Administrație al RoCredit IFN S.A. nr.45/02.10.2019 s-a aprobat ca:

RoCredit IFN S.A., să participe în calitate de membru fondator, alături de alte 16 IFN-uri din România la înființarea unei organizații non-profit, în conformitate cu dispozițiile O.G. nr. 26/2000, cu privire la asociații și fundații.

Asociația s-a constituit pe o perioadă nedeterminată, cu denumirea ASOCIAȚIA DE MICROFINANȚARE. RoCredit IFN S.A. în calitate sa de membru fondator aprobă să depună

aporturi egale în numerar în valoare de 5.000 (cincimii) lei pentru constituirea patrimoniului asociației asemenea și celorlalți membrii fondatori.

Scopul asociației este de a susține și reprezenta interese comune ale Instituțiilor Financiare Nebancare de Microfinanțare din România față de instituțiile de control și supraveghere din România în plan local, zonal, regional, național, dar și față de cele internaționale (în mod special instituțiile U.E.), de a susține și promova serviciile financiare nebancare de microfinanțare furnizate de membrii săi, recomandând cele mai bune practici și cele mai înalte standarde de comportament profesional și contribuind la educarea și dezvoltarea comunității de afaceri din domeniul serviciilor financiare nebancare de microfinanțare, în lumina eticii profesionale.

Primul Președinte ales al acestei asociații este Leșe Flaviu Teofil reprezentant RoCredit IFN S.A.

Asociația Întreprinzătorilor Maramureș – A.I.M

În anul 2018, RoCredit IFN S.A., a devenit membru fondator, alături de alte persoane juridice în cadrul Asociației Întreprinzătorilor Maramureș, persoană juridică de drept privat fără scop patrimonial, denumită în continuare A.I.M. , în conformitate cu dispozițiile O.G. nr. 26/2000, cu privire la asociații și fundații. Asociația s-a constituit pe o perioadă nedeterminată.

Scopul asociației este de a susține dezvoltarea economico-socială la nivel național, de a stabili conexiuni cu instituțiile abilitate din România și de a oferi o dezvoltare economică durabilă.

Obiectivele A.I.M. sunt:

- Dezvoltarea durabilă a unor parteneriate între toți actorii economici și sociali;
- Asigurarea unui climat de competitivitate economică onest;
- Sprijinirea inițiativelor sociale și educaționale ale antreprenorilor;
- Dezvoltarea de infrastructuri sociale viabile;
- Susținerea educației antreprenoriale și profesionale.

RoCredit IFN S.A. în calitate sa de membru fondator a aprobat să depună aporturi egale în numerar în valoare de 100 (osută) lei pentru constituirea patrimoniului asociației asemenea și celorlalți membrii fondatori.

2. Prezentarea activității Consiliului de Administrație pe perioada mandatului ianuarie 2017 – octombrie 2020:

RoCredit IFN S.A. a adoptat o viziune mai realistă și practică în privința managementului strategic și obiectivelor, în concordanță cu monitorizarea internă și evaluarea riscurilor.

RoCredit IFN S.A. a încercat să răspundă cât mai bine nevoilor specifice clienței, prin: flexibilitatea ofertelor și adaptarea la condițiile contextului economic, menținerea și extinderea portofoliului de clienți printr-o politică de risc adecvată, concentrând eforturile spre rentabilizarea costurilor operaționale.

Principalele activități desfășurate de Consiliul de Administrație pe perioada mandatului ianuarie 2017 – octombrie 2020 au fost:

- numirea Președintelui Consiliului de Administrație;
- înlocuire auditorului intern;
- elaborarea unei grile privind salarizarea, bonificarea și sancționarea Directorilor de Sucursale/Agentii și a Directorilor de Credite;
- analiza și aprobarea Rapoartelor Comitetului de Audit;
- analiza și aprobarea Planurilor anuale de audit;
- analiza și aprobarea trimestrială a rapoartelor Comitetului de Administrare Riscuri privind monitorizarea activității de creditare și administrarea riscului de credit (conform dispozițiilor art.98 alin.3 din Regulamentul nr.20 /2009 al BNR), precum și altor riscuri asimilate activității societății;
- analiza și aprobarea semestrială a Rapoartelor Comitetului de Administrare Riscuri asupra activității desfășurate (conform dispozițiilor art. 81 alin.2 din Regulamentul nr.20 /2009 al BNR);
- analiza și aprobarea Raportului anual AML/CFT transmis prin intermediul Comitetului de Audit;
- analiza și aprobarea Raportului anual asupra activității desfășurate în domeniul controlului intern, administrării riscurilor semnificative și auditului intern pentru fiecare an calendaristic aferent mandatului;
- analiza și aprobarea anuală a Bugetul de Venituri și Cheltuieli al RoCredit IFN S.A. atât la nivel de societate cât și defalcat pe fiecare sucursală/agenție întocmit în conformitate cu strategia societății;
- analiza și aprobarea Planului Strategic al societății;
- aprobarea vânzării de imobile din patrimoniul societății și a persoanelor din cadrul Sucursalelor/Agențiilor împuternicite să semneze Contractele de vânzare-cumpărare în formă autentică, în fața Societăților Profesionale Notariale;
- aprobarea contractării de împrumuturi de la finanțatori interni și externi, a condițiilor financiare și legale în care împrumuturile au fost angajate, executate și rambursate;
- gestionarea creșterii numărului de finanțatori externi de la un număr de 7 finanțatori în ianuarie 2017 la un număr de 10 finanțatori în prezent și diversificarea soluțiilor de finanțare adoptate profilului Rocredit IFN S.A.;
- modificări ale normelor, regulamentelor și procedurilor existente;
- modificări intervenite în Actul Constitutiv al RoCredit IFN S.A.: majorarea capitalului social, schimbarea persoanelor împuternicite să reprezinte sucursalele/agențiile teritoriale;
- aprobarea implementării de programe "*stock option plan*" în conformitate cu Hotărârile AGEA a fiecărui an;
- aprobarea modificării sediului social al sucursalelor/agențiilor;
- convocarea Adunărilor Generale Ordinare și Extraordinare a Acționarilor RoCredit IFN S.A.;

- aprobarea documentelor și situațiile financiare ale ROCREDIT BROKER DE ASIGURARE S.R.L. și IFN FORTUNA LEASING S.A.;
- aprobarea închiderii și deschiderii sucursalelor/agențiilor;
- aprobarea persoanelor înlocuitoare cu drept de semnătură a Conducerii Executive, pe perioada absenței din unitate în situația în care acestea se află în concediu legal de odihnă/concediu de boală, datorită necesității realizării obiectului de activitate pentru care societatea a fost înființată.

Pe parcursul mandatului 2017 – 2020, consiliul de administrație a asigurat participarea societății în cadrul celor mai prestigioase reuniuni internaționale cu tematică specifică, astfel încât să securizeze un nivel de know-how pentru organizație în strânsă corelare cu standardele internaționale în domeniul inovării în mediul financiar. În acest context RoCredit a participat la următoarele evenimente:

1. Anul 2017 – a 20-a conferință anuală a MFC cu tematica: „Orizont 2037 – Finanțare echitabilă pentru toți”. În cadrul acestei conferințe au fost abordate tematici privind creșterea reprezentativității organizației pe plan național prin identificarea unei nișe de piață suplimentară, compusă din microintreprinderi, entități cu capacitate restrânsă de accesare a resurselor financiar-bancare, precum și tematici de eficientizare a managementului prin instrumente financiare necesare acoperirii riscurilor valutare și prin digitalizare.

2. Anul 2018 – conferința internațională comună a MFC și EMN cu tematica: „Transformarea digitală este aici acum”. În cadrul acestei conferințe au fost abordate tematici privind modalitățile în care instituțiile financiare nebankare pot fi proactive în acceptarea soluțiilor oferite de noile tehnologii care oferă oportunități valoroase antreprenorilor fie de tip START-UP, MICRO, MICI sau MEDII. Discuțiile purtate au avut ca scop corelarea elementelor de management și risc prin adoptarea soluțiilor fintech.

3. Anul 2019 – a 22-a conferință anuală a MFC cu tematica: „Demitificarea soluțiilor digitale în microfinanțare”. În cadrul acestei conferințe au fost abordate tematici privind soluțiile digitale de plată, câștigarea unui surplus de eficiență prin implementarea soluțiilor, proceselor și sistemelor digitale, elemente necesare pentru un management eficient. Suplimentar a fost dezbătut ghidul practic de accesare a programelor internaționale EaSI puse la dispoziția instituțiilor financiare nebankare de către Comisia Europeană. În acest sens RoCredit a aderat la Codul European de Bune Practici în creditare și beneficiază de asistență tehnică în scopul îmbunătățirii sistemelor de management actuale, urmând a fi evaluat în urma implementării recomandărilor primite, printr-o misiune de evaluare realizată de MICROFINANZA RATING cu susținere financiară din partea Comisiei Europene.

Suplimentar pe parcursul intervalului 2017 – 2020, RoCredit a participat alături de un partener internațional la proiectul internațional „LFG IMPACT STUDY”, proiect prin care a fost monitorizat impactul social al finanțărilor oferite de către organizație, impact cuantificat prin crearea de noi locuri de muncă, menținerea viabilității financiare a societăților comerciale prin sursele financiare obținute de la RoCredit, creșterea nivelului de trai în cadrul arealului geografic

unde RoCredit realizează plasamente, respectiv capacitatea societății de a se dezvolta de la an la an.

Având în vedere evoluția pieței spre digitalizare și integrare a serviciilor pe platformă on-line RoCredit IFN S.A. este într-un stadiu avansat pentru a completa gama de servicii oferite clienților ei cu un produs specific (scont on -line).

În mod suplimentar, coroborat cu implementarea serviciului de scontare în mod digitalizat, a fost evaluată și inițiată procedura de automatizare a fluxului de creditare, pornind de la securizarea relației digitale dintre RoCredit și client prin sisteme on-line, semnătura electronică și continuându-se cu fluxurile interne de analiză, administrare și control.

De asemenea au fost demarate proceduri privind completarea obiectului de activitate cu “Alte intermediari financiare - activități de factoring” în vederea lansării unui nou produs destinat creditării persoanelor juridice. În acest sens datorită complexității și implicațiilor juridice pe care le presupune lansarea acestui nou produs RoCredit IFN S.A. a încheiat un contract de asistență juridică care are ca și obiect identificarea tuturor riscurilor și implicațiilor legale privind implementarea la nivelul RoCredit IFN S.A. a unui atare produs.

Aferent noutăților legislative privind întocmirea situațiilor financiare anuale în conformitate cu Standardelor Internaționale de Raportare Financiară (IFRS) și prezentarea calendarului pentru implementarea IFRS de către Instituțiile Financiare Nebancare, astfel încât începând cu data de 01 ianuarie 2023 acestea au obligația să țină evidența contabilă în conformitate cu tratamentele prevăzute de aceste standarde, RoCredit IFN S.A. a demarat cu un consultant extern un proiect privind implementarea și retratarea informațiilor prezentate în situațiile financiare anuale întocmite în baza Reglementărilor Contabile actuale conforme cu directivele europene.

Odată cu apariția pandemiei COVID-19 din luna martie 2020, Consiliul de Administrație a RoCredit IFN S.A. a inițiat acțiuni menite să diminueze riscurile, în conformitate cu condițiile de piață estimate a se realiza, cu scăderea activității economice și pentru a menține echilibrul și stabilitatea surselor atrase de la fondurile de investiții internaționale. Aceste acțiuni sau referit în special la:

- rectificarea Bugetului de Venituri și Cheltuieli aferent anului 2020;
- identificarea segmentelor vulnerabile și a condițiilor de creditare mai stricte pentru sectoarele afectate, furnizarea de produse și servicii financiare, preponderent clientelei existente, pentru clienții care nu au înregistrat întârzieri la plata dobânzilor, comisioanelor și a capitalului;
- monitorizarea mai strictă a lichidității;
- măsuri menite să protejeze personalul, incluzând munca acestora de la domiciliu;
- reducerea temporară a activității de creditare, din perspectiva inițierii de contacte noi cu potențiali clienți (vizite clienți).

Obiective strategice îndeplinite

- a) Monitorizarea și controlul activității de creditare

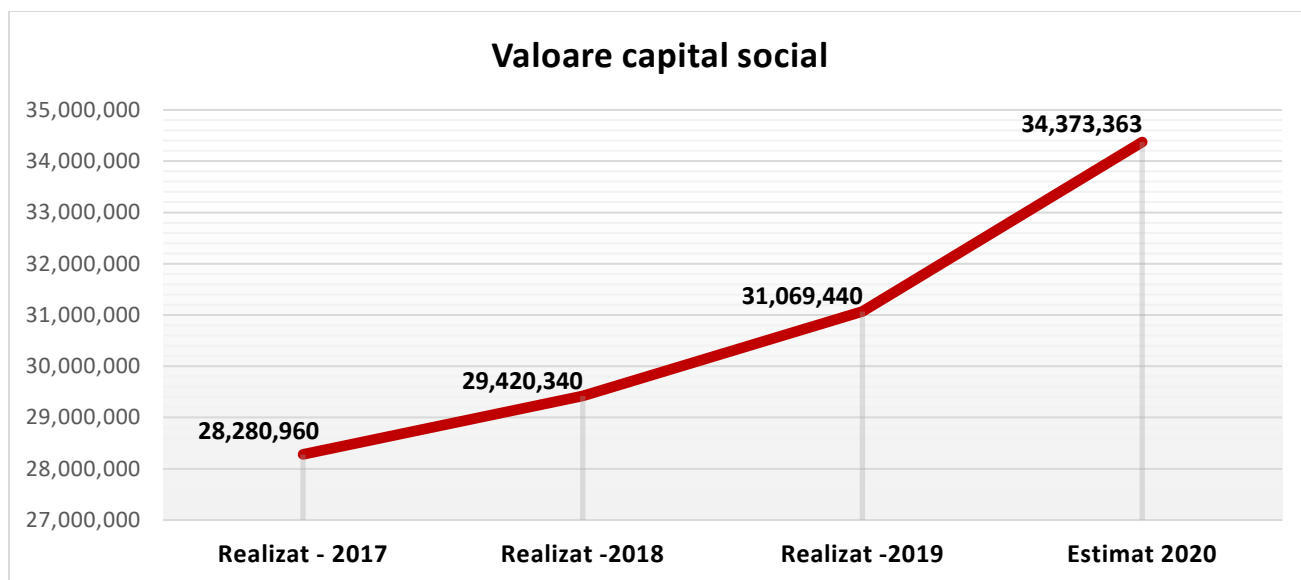
- Abordare prudentială în acordarea de credite noi prin:
 - Menținerea centralizării aprobării de credite la nivelul Comitetului de Credite al Centralei, Comitetului de Conducere al Centralei sau după caz Consiliului de Administrație;
 - Dezvoltarea activității de administrare credite la nivelul Centralei Rocredit, în scopul diminuării nivelului de risc operațional cu impact potențial asupra patrimoniului societății;
 - Monitorizarea timpurie a creanțelor restante.
- b) Orientarea vânzării de credite în mediul urban și rural spre IMM-uri, din următoarele considerente:
- Randament sporit și viteză de rotație superioară a capitalului prin produsele de creditare destinate clientelei Persoane Juridice;
 - Stabilitate ridicată a portofoliului de credite generată de produse de creditare alternative, Credit pe Obiect și Linii de Credit;
 - Suplimentarea gamei de produse și servicii oferite în cadrul grupului (leasing financiar, asigurări);
 - Necesități specifice activităților desfășurate de către IMM cu privire la investiții necesare pentru menținerea cotei de piață și a satisfacției clientului.
- c) Intensificarea eforturilor privind atragerea de noi clienți care oferă mărfuri și servicii pentru companii importante și identificarea celor care aduc o valoare adăugată economiei prin:
- Dezvoltarea produselor existente sau noi, având ca bază nevoile clienților;
 - Creare de noi locuri de muncă;
 - Dezvoltarea activităților industriale productive, energia verde, agricultura, servicii medicale, servicii de educație;
 - Dezvoltarea domeniului agricol de tip industrial, care este în continuă creștere ca urmare a consumului de alimente crescut la nivel național și internațional.
- d) Creșterea nivelului de retenție a clientelei prin oferirea de produse de creditare pe termen mediu complementare pentru creditele pe termen scurt, împreună cu optimizarea perioadei de răspuns și cu soluții optime pentru cerințele clientului.
- e) Identificarea și implementarea de soluții integrate, care corespund nevoilor clienților;
- f) Oferirea unei atenții deosebite situației financiare a companiei, strategiei de dezvoltare a acesteia și a capacității de rambursare a creditului (achiziție, producție, distribuție/vânzare, încasare), ceea ce înseamnă că în relația dintre RoCredit IFN S.A. și client „realitatea mediului de afaceri”, potențialul de afaceri și riscul sunt corect evaluate;
- g) Implementarea unei idei de parteneriat între RoCredit IFN S.A. și client, în scopul de a găsi noi oportunități de creditare, stabilirea unor obiective comune, viziune și flexibilitate în identificarea celor mai bune soluții pentru ambii parteneri, rapiditate în satisfacerea nevoilor acestuia, transparență și eficiență;
- h) Dezvoltarea sistemului de control operațional intern la nivelul societății, în scopul diminuării riscurilor generate de operațiunile de zi cu zi în concordanță cu procedurile interne;

- i) Dezvoltarea forței de vânzare atât prin rețeaua de sucursale existente cât și prin personal dedicat din cadrul Centralei pentru activitatea de vânzare, în locații cu potențial economic ridicat și unde RoCredit nu este prezent, pentru a reduce riscul de concentrare geografică;
- j) Dezvoltarea unui sistem de planificare a creditului la nivelul partenerilor RoCredit, identificarea necesităților de finanțare pentru anul în curs precum și a contractelor comerciale în curs de derulare și pentru care este necesară susținere financiară prin capital de lucru;
- k) Crearea unor planuri de acțiune bazate pe activități desfășurate, pentru toate dosarele de credit care înregistrează un serviciu al datoriei mai mare de 30 de zile;
- l) Continua îmbunătățire a calității resursei umane la toate nivelurile RoCredit IFN S.A. (Centrala – Sucursale – Agenții):
 - Reorganizarea întregii rețele ROCREDIT: vânzarea de produse prin intermediul sucursalelor, agențiilor și a personalului dedicat activității de vânzare de la nivelul Centralei, în timp ce managementul și administrarea operațiunilor au fost realizate prin sediul central;
 - Creșterea calității forței de vânzare a personalului implicat în activitatea de vânzare, la nivelul întregii societăți (directorii și directorii de vânzări) prin intermediul training-urilor competitive, personalizate pe specificul societății.
- m) Intensificarea eforturilor de a atrage surse de finanțare pe termen mediu și lung, în condiții de cost avantajoase, de la fonduri de investiții, instituții de credit, instituții financiare și alți investitori, cu care RoCredit IFN S.A. a inițiat contracte de împrumut și cu care RoCredit IFN S.A. nu a avut inițiate proceduri de analiză și negocieri;
- n) Consolidarea poziției RoCredit IFN S.A. în piața microfinanțării din România și a unei notorietăți recunoscute de organisme financiare internaționale.

Indicatori cantitativi si calitativi in perioada 2017 - 2020

1) Capital social:

Capital social	Realizat - 2017				Realizat - 2018				Realizat - 2019				Estimat 2020
	Fondatori		Actionari		Fondatori		Actionari		Fondatori		Actionari		
	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ	
Număr fondatori/ acționari	73	7	2,039	127	73	7	2,026	123	71	7	1,977	124	34,373,363
Valoare capital social fondatori/ acționari	13,370,320		14,910,640		14,931,680		14,488,660		15,627,070		15,442,370		
Valoare capital social	28,280,960				29,420,340				31,069,440				



2) Credite

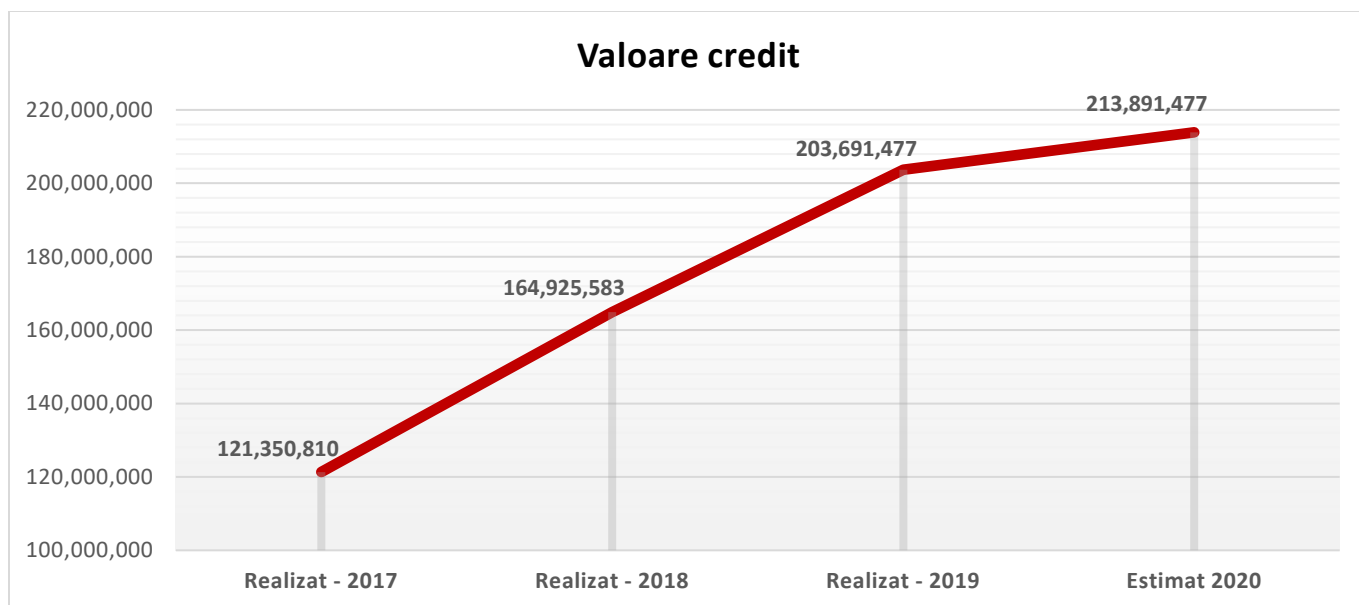
În perioada 2017 - 2020 RoCredit IFN S.A. a continuat creșterea portofoliului de credite, aceasta fiind axată preponderent spre creditarea persoanelor juridice. Oferta comercială a societății include o gamă completă de produse și servicii financiare adresate atât clienților persoane fizice, cât și clienților persoane juridice.

Prin operațiunile de creditare realizate, RoCredit IFN S.A. a dovedit competitivitate la nivelul produselor oferite și flexibilitatea necesară pentru acoperirea tuturor segmentelor instituționale.

Creditele acordate persoanelor juridice au dovedit o bună rezistență pe toate segmentele, în contextul unei piețe foarte competitive.

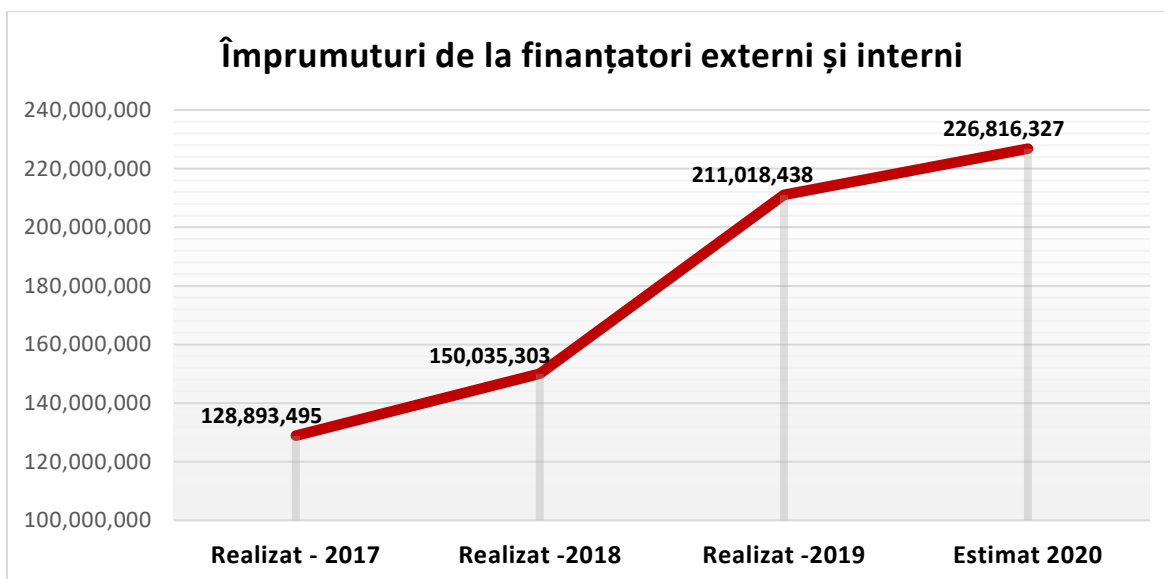
Evoluția portofoliului de credite în perioada 2017 – 2020, se prezintă astfel:

Credite	Realizat - 2017		Realizat - 2018		Realizat - 2019		Estimat 2020
	Nr. contracte credit	Valoare credite	Nr. contracte credit	Valoare credite	Nr. contracte credit	Valoare credite	Valoare credite
Persoane juridice	1,040	115,570,913	822	159,909,776	959	199,178,055	213,891,477
Persoane fizice	353	5,779,897	174	5,015,807	136	4,513,422	
Total:	1,393	121,350,810	996	164,925,583	1,095	203,691,477	



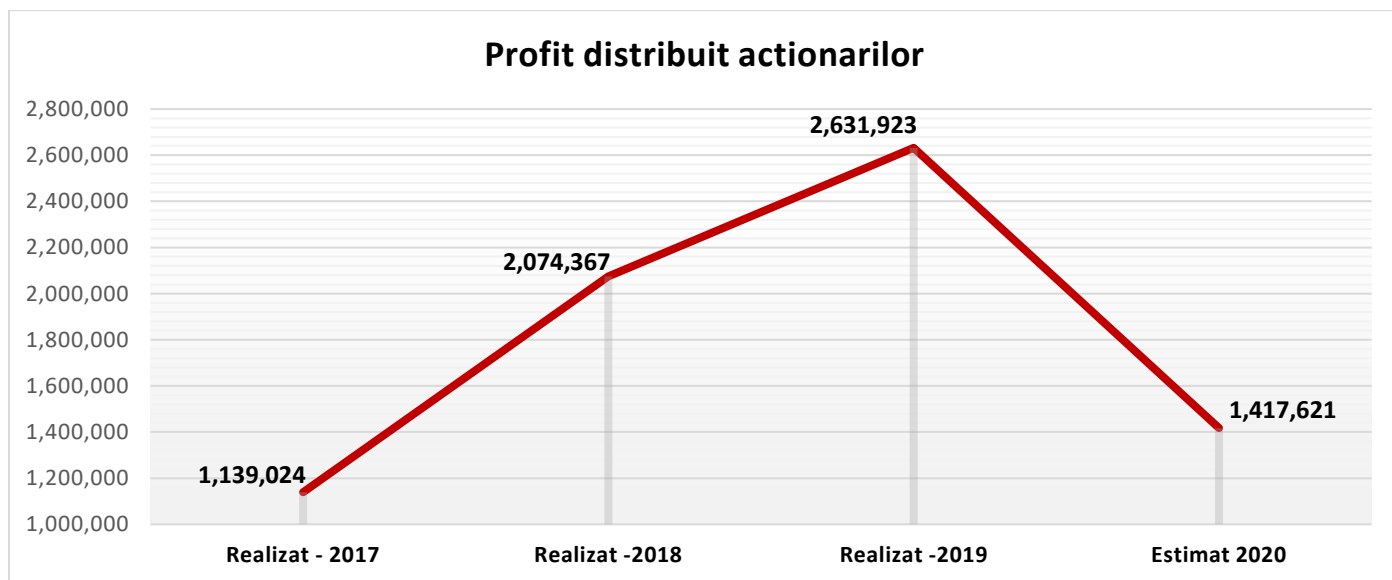
3) Împrumuturi de la finanțatori externi și interni

Împrumuturi	Realizat - 2017	Realizat - 2018	Realizat - 2019	Estimat 2020
Împrumuturi de la finanțatori externi și interni	128,893,495	150,035,303	211,018,438	226,816,327



4) Profit și randament

Profit	Realizat - 2017	Realizat - 2018	Realizat - 2019	Estimat 2020
Rezultatul brut	1,601,516	2,740,740	3,343,988	2,094,390
Impozitul pe profit	382,416	529,336	544,866	572,050
Rezultatul net al exercițiului financiar	1,219,100	2,211,404	2,799,122	1,522,340
Rezerva legală	80,076	137,037	167,199	104,719
Profit distribuit acționarilor	1,139,024	2,074,367	2,631,923	1,417,621
Randament	4.03%	7.05%	8.47%	4.12%



Acest mandat al celor 5 administratori RoCredit IFN S.A. coincide cu cea mai bună perioadă din istoria societății, cel puțin din următoarele puncte de vedere:

- Dezvoltarea unei rețele în teritoriu competitive și cu o bună cunoaștere a specificului RoCredit IFN S.A.;
- Stabilizarea graduală în Rețea/Centrală a unei forțe de muncă eficientă și responsabilă;
- Modelarea continuă a ofertei de produse de creditare pe tipologia clienților „țintă”;
- Stabilitatea operațională și financiară a societății concretizată în atragerea unui număr record de finanțatori internaționali pentru industria de sector din România;
- Recunoașterea pe plan intern/internațional a imaginii și rolului pe care RoCredit IFN S.A. îl are în dezvoltarea sectorului de microfinanțare.

Aceste realizări au fost posibile și datorită forței și coeziunii fondatorilor/acționarilor care au înțeles să se implice activ în dezvoltarea societății, prin prezența la Adunările Generale și dezbaterile care au condus la soluționarea aspectelor relevante din viața societății.

Deasemenea, o contribuție decisivă în realizările acestui mandat revine „echipei de angajați” RoCredit, care, cu toate provocările și dificultățile de adaptare la un model de afaceri specific „de nișă” și-a arătat valoarea incontestabilă și caracter în unele momente mai delicate din această perioadă.

Președintele Consiliului de Administrație

Leșe Flaviu-Teofil



A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive letter 'L' followed by a flourish.